AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Nintendo of Europe AG für kostenpflichtige Reparaturaufträge über den Nintendo Kundenservice

1. Geltungsbereich
Falls Sie Verbraucher sind, gelten für Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Nintendo Kundenservice für Verbraucher:
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Reparaturaufträge durch Verbraucher über den Nintendo Kundenservice. Beauftragter ist die Nintendo of Europe AG („Nintendo“, „wir“ oder „uns“), Goldsteinstraße 235, 60528 Frankfurt am Main, Deutschland,
Telefonnummer für Deutschland: (+49) 069-66105 900
Telefonnummer für Österreich: (+43) 01 25300070
Telefonnummer für die Schweiz: (+41) 056 2031420
(Montag bis Freitag von 10:00 - 19:00 Uhr & Samstag 10:00 - 15:00 Uhr),
E-Mail für Deutschland: info@nintendo.de
E-Mail für Österreich: info@nintendo.at
E-Mail für die Schweiz; info@nintendo.ch
Abweichende und/oder entgegenstehende Bedingungen der Nutzer, die mit diesen Allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen in Widerspruch stehen, werden nicht Vertragsbestandteil. Dies gilt auch für den Fall, dass wir diesen nicht ausdrücklich widersprechen.

2. Vertragsgegenstand und Leistungsumfang
Vertragsgegenstand ist unsere Reparaturbeauftragung durch Sie und die Durchführung von beauftragten Reparaturen.

3. Vertragsschluss
Um eine Reparatur zu beauftragen, müssen Sie eine natürliche Person und 18 Jahre oder älter sein. Nach Erhalt der von Ihnen eingesendeten Reparaturware wird diese überprüft. Bitte beachten Sie, dass wir die reparierte Ware nur in die folgenden Länder versenden: Deutschland, Österreich und die Schweiz (die „Lieferländer“). Aus diesem Grund ist eine Reparaturanmeldung nur für diese Lieferländer möglich.
Handelt es sich nicht um einen Gewährleistungsfall, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Kostenvoranschlag für die Reparatur und einem Link zu unserer Website. Sie können den Kostenvoranschlag annehmen, indem Sie auf den in der E-Mail angegebenen Link klicken, über die sich anschließend öffnende Website auf den Button „Kostenvoranschlag akzeptieren“ klicken und den im Kostenvoranschlag angegebenen Zahlungsbetrag für die Reparatur und Rücksendekosten über den unmittelbar nachfolgenden Zahlungsvorgang abschließen. Mit Abschluss des Zahlungsvorgangs kommt ein Vertrag über die Reparatur zustande.
Sollten Sie den Kostenvoranschlag ablehnen oder den Zahlungsvorgang nicht erfolgreich abschließen, kommt kein Vertrag zustande. Wir werden Ihnen Ihre eingesendet Reparaturware dann auf eigene Kosten zurückschicken.

Handelt es sich um einen Gewährleistungsfall, werden wir die Reparaturware für Sie kostenfrei reparieren. Ein Vertrag über die Reparatur kommt in diesem Fall nicht zustande. Sie können die AGB sowie die Daten Ihrer Bestellung archivieren, indem Sie die AGB herunterladen und auf der Website, die Sie über den Link mit dem Kostenvoranschlag öffnen können, die zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern.

4. Vertragssprache
Die Vertragssprache ist Deutsch.

5. Preise und Zahlung
Die angegebenen Preise sind in Euro. Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer. Nur Vorauszahlungen werden akzeptiert.
Der Preis für die Reparatur und für die Rücksendekosten der reparierten Ware muss vollständig bei Vertragsschluss bezahlt werden.
Nur Zahlungen per PayPal, Kreditkarte, giropay und Sofort-Überweisung werden akzeptiert.

6. Versandkosten und Zoll
Der Rückversand erfolgt an die von Ihnen zum Zeitpunkt der Beauftragung angegebene Adresse. Wir liefern an keine Adresse außerhalb der Lieferländer. Sie sind für eventuelle Zollgebühren und Abgaben in Ihrem Land verantwortlich. Die Versandkosten ergeben sich aus Ihrem Kostenvoranschlag.
Sollte sich die von Ihnen zum Zeitpunkt der Beauftragung angegebene Adresse nach Ihrer Beauftragung ändern, sind Sie verpflichtet, uns die aktualisierte Adresse für eine Rücksendung der Reparaturware mitzuteilen. Sollten sich durch eine geänderte Adresse die Rücksendekosten erhöhen, sind Sie verpflichtet, diese höheren Kosten zu tragen.

7. Datensicherung
Nintendo und deren autorisierte Partner sind nicht zur Sicherung Ihrer Dateien oder Daten auf der Reparaturware verpflichtet. Für den Verlust, die Löschung oder Zerstörung Ihrer Dateien oder Daten, die nicht entfernt oder gelöscht wurden, übernehmen Nintendo oder deren autorisierte Partner keine Verantwortung. Abhängig von der Art der Reparatur werden Daten, die im Produkt gespeichert wurden, eventuell gelöscht und es kann eventuell nicht mehr möglich sein, Daten, die Sie auf der SD Card oder anderen externen Datenträgern (z.B. USB-Stick, externe Festplatte) gespeichert haben, auszulesen oder zu importieren.

8. Zubehör
Um eine ordnungsgemäße Reparatur vornehmen zu können, entfernt Nintendo jegliches Zubehör (Fremdzubehör, Sticker oder Schutzfolien), auch wenn dies zu einer Beschädigung oder Zerstörung des Zubehörs führt. Nintendo ist nicht verpflichtet, Ihnen beschädigtes oder zerstörtes Zubehör zurückzusenden.

9. System-Update
Nintendo behält sich das Recht vor, im Rahmen der Reparatur System-Updates durchzuführen.

10. Entsorgung und Recycling

Bei der Reparatur ersetzte Defektteile werden von Nintendo sachgerecht entsorgt und recycelt.

11. Widerrufsrecht für Verbraucher

Erläuterungen zum Widerrufsrecht

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht
Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Nintendo of Europe AG, Goldsteinstraße 235, 60528 Frankfurt am Main, Deutschland, Telefonnummer +49 69 66105 900, Telefaxnummer: +49 69 667747 95412, E-Mail-Adresse: info@nintendo.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Ausnahmen vom Widerrufsrecht
Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufzeichnungen oder Software (wie etwa PC- und Videospiele) in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn wir mit der Ausführung des Vertrages begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor

Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages Ihr Widerrufsrecht verlieren;

- über die Erbringung von Dienstleistungen, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Muster-Widerrufsformular
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
- An Nintendo of Europe AG, Goldsteinstraße 235, 60528 Frankfurt am Main, Deutschland, Telefaxnummer: +49 69 667747 95412, E-Mail: info@nintendo.de:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*):
- Bestellt am (*)/erhalten am (*):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum:
(*) Unzutreffendes streichen.

12. Mängel
Im Falle eines Mangels gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Verfügt die Ware über eine zusätzliche Herstellergarantie, bestehen sämtliche Ansprüche, die auf einer Herstellergarantie beruhen, unabhängig von möglichen gesetzlichen Ansprüchen und lassen letztere unberührt.

13. Nintendo Kundenservice
Die Kontaktdaten des für Sie zuständigen Nintendo Kundenservice finden Sie auf http://contact.nintendo.eu.

14. Salvatorische Klausel
Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame oder nichtige Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem mit der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung verfolgten Zweck so nahe als rechtlich möglich kommt.

15. Anwendbares Recht
Für alle im Zusammenhang mit diesem Vertrag entstehenden Rechtsstreitigkeiten gilt ausschließlich deutsches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Unberührt bleiben zwingende Rechtsvorschriften des Wohnsitzstaates eines Verbrauchers.

16. Informationen über die Online-Streitbeilegung und alternative Streitbeilegungsmethoden für Konsumenten
Die EU-Kommission hat eine Online-Plattform für die Beilegung von Streitfällen zwischen

Händlern und Konsumenten geschaffen (ODR-Plattform). Die ODR-Plattform ist unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ zugänglich. Wir sind nicht verpflichtet, uns zu beteiligen, und beteiligen uns zum gegenwärtigen Zeitpunkt nicht an alternativen Streitbeilegungsverfahren vor Streitbeilegungsstellen.